

Minőségpolitikai nyilatkozat

A **Pentasol Hungary Kft.** a kitzűzött minőségcélok megvalósításához eszközként alkalmazza az MSZ EN ISO 9001:2015 és az MSZ EN ISO 14001:2015 szabványok szerint tanúsított minőségirányítási rendszert.

Minőségbiztosítási- és környezeti politikánkban elkötelezzük magunkat, hogy kiváló minőségű **masterchem** márkánévvel ellátott termékeket valamint kivitelezési szolgáltatást kínálunk az ipari felhasználó partnereink részére. Kötelezettséget vállalunk a minőség folyamatos fejlesztésére, a műszaki, technológiai és ügyfélszolgálati tevékenységek minőségének folyamatos fejlesztésére, hogy a **Pentasol Hungary Kft.** az elvárt minőségi szintet és környezettudatosságot folyamatosan biztosítani tudja partnerei felé.

Tevékenységünk középpontjában a vevő áll. A minőség számunkra azt jelenti, hogy a megfelelő infrastruktúra és munkatársaink felkészültsége révén megismerjük vevőink elvárásait, és azokat a lehető legmagasabb minőségi színvonalon teljesítjük. Minőségirányítási rendszerünk támogatja a cég üzleti stratégiáját, kielégíti a **Pentasol Hungary Kft.** és az üzleti partnerek igényeit, elvárásait, biztosítja a vevői elégedettséget, amely alapja a hosszú távú együttműködésnek.

Ügyfeleink elégedettsége mellett számunkra az is fontos, hogy munkatársaink részére olyan munkafeltételeket és környezetet biztosítsunk, hogy munkájuk üzleti partnereik- és családjuk teljes elégedettségét szolgálja. A rendelkezésünkre álló anyagi, tárgyi eszközöket és a személyi állományt minőség-centrikusan, hatékonyan működtetjük. Támogatjuk és megköveteljük a korszerű ismeretek elsajátítását és alkalmazását. Rendszeres képzéssel biztosítjuk munkatársaink felkészültségét az előttünk álló feladatok megoldására.

A **Pentasol Hungary Kft.** vezetésének kinyilvánított szándéka, hogy működése során figyelemmel kíséri a rá vonatkozó törvényi előírásokat, azokat betartja, és munkatársaival betartatja. A minőséghez természetesen elengedhetetlenül hozzá tartozik környezetünk-, munkatársaink egészségének- és vagyonunk védelme is. A minőség a felelősségtudat eredménye, munkatársaink a feladataikat a lehető legjobban látják el, így a biztonságot és megbízhatóságot nemcsak termékeinkben és szolgáltatásainkban, hanem a belső folyamatokban és minden külső kapcsolatunkban is szavatoljuk. Mindannyian tudatában vagyunk, hogy a minőségügyi és környezetvédelmi integrált irányítási rendszerünk nem csupán egy tanúsítványt jelent, hanem egy folyamatot, amelyben napi munkánkat az ügyfeleink javára állandóan fejlesztjük és javítjuk. Legfőbb célunk, hogy vevőinknek bebizonyítsuk, hogy a **Pentasol Hungary Kft.** és a **masterchem** márkánév egyenlő a legmagasabb minőségi színvonallal a termékek és a szolgáltatás területén.

Debrecen, 2021.02.11.



Huszka Zsolt István
Ügyvezető

Pentasol Hungary Kft. 
Székhely: 4030 Debrecen, Feketerét u. 26.
Adószám: 13657406-2-09
Cégjegyzékszám: 09-09-012249
Bank: 11738015-21178034



masterchem